
indice

INTRODUZIONE	4
1 IL GLOBAL SERVICE: PRINCIPALI NECESSITÀ INFORMATIVE	5
2 ARCHITETTURA DEL SISTEMA INFORMATIVO	11
2.1 Obiettivi	11
2.2 Requisiti	12
2.2.1 Requisiti funzionali	13
2.2.2 Requisiti strutturali	15
2.3 Architettura e funzionamento	18
2.3.1 Elementi costitutivi	18
2.3.2 Gestione dei percorsi informativi	28
BIBLIOGRAFIA	45
